

Raw&Order

FINE OBJECTS PERSONALIZED

OFT GEFRAGT

MANCHE PRODUKTE SIND NICHT VERFÜGBAR, GIBT ES EINE MAILING LISTE?

Viele unserer Artikel, vor allem one-of-a-kind Produkte, sind schnell ausverkauft. Der beste Weg um über Shop-Updates informiert zu bleiben ist, ein Raw&Order Facebook Friend zu werden, oder uns eine E-Mail mit Ihrer Anfrage zu schicken.

IN WELCHE LÄNDER LIEFER RAW&ORDER?

Derzeit versenden wir innerhalb Österreichs und nach Deutschland. Wenn Sie in einem anderen Land wohnen, bitte treten Sie mit uns in Kontakt. In den meisten Fällen findet sich eine Lösung, um zu Ihren Wunschprodukten zu kommen.

WIE HOCH SIND DIE VERSANDKOSTEN?

Österreich / Deutschland

Innerhalb Österreichs kostet der versicherte Versand EUR 3,94. Die Lieferung nach Deutschland kostet EUR 9,76. Ab einem Bestellwert von EUR 150,00 liefern wir die Bestellung versandkostenfrei – sowohl innerhalb Österreichs als auch nach Deutschland. Der Mindestbestellwert beträgt EUR 35,00.

WELCHE BEZAHLMÖGLICHKEITEN GIBT ES?

Die Rechnungen können per Vorkasse bezahlt werden.

WIE LANGE DAUERT DIE ZUSTELLUNG?

Wir versenden die Pakete nach Zahlungseingang innerhalb von drei Tagen. Die Zustellung erfolgt in der Regel innerhalb von fünf Tagen.

KANN ICH BESTELLTE PRODUKTE ZURÜCKSCHICKEN?

Es tut uns leid, wenn Sie mit den Produkten nicht zufrieden bist. Alle Produkte, mit Ausnahme von monogrammierten Anfertigungen, dürfen auch retourniert werden. Der Rücktritt bzw. Widerruf von Bestellungen ist in unseren AGB geregelt .

GIBT ES EURE PRODUKTE AUCH AUSSERHALB DES ONLINESHOPS ZU KAUFEN?

Derzeit sind die Produkte exklusiv über den Online Shop erhältlich. Sollten Sie über Pop-up's, an denen Raw&Order vertreten ist, informiert werden wollen, senden Sie uns bitte Ihre E-Mail.

KANN ICH EINE SONDERBESTELLUNG ODER RESERVIERUNG ABGEBEN?

Wir tun unser Bestes, um Kundenwünschen nachzukommen. Am besten, Sie schicken uns eine E-Mail mit Ihrem Anliegen.