

# Raw&Order

FINE OBJECTS PERSONALIZED

## ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

### §1 Geltungsbereich

Nachfolgende Allgemeine Geschäftsbedingungen gelten für die Geschäftsbeziehung zwischen Raw&Order, Doris Pesendorfer, Lehargasse 7, 1060 Wien und dem Kunden, sofern dieser Verbraucher im Sinne des §1 KSchG ist.

### §2 Vertragsabschluss

(1) Die Präsentation von Waren auf unserer Website und die Einräumung der Möglichkeit zur Bestellung stellt kein verbindliches Angebot unsererseits dar. Erst durch die Bestellung gibt der Kunde ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrags ab. Vor dem endgültigen Abschicken der Bestellung erhält der Kunde die Möglichkeit, seine Bestellung zu korrigieren. Dem Kunden wird sodann per E-Mail eine automatische Empfangsbestätigung geschickt. Diese Bestätigung stellt noch keine Annahme unsererseits dar. Ein Kaufvertrag mit uns kommt erst dann zustande, wenn wir das bestellte Produkt an den Kunden versenden oder die Bestellung gesondert durch eine weitere E-Mail bestätigen. Der Vertragstext wird gespeichert. Sofern sich der Kunde für ein Kundenkonto registriert ist der Vertragstext für den Kunden nach der erstmaligen Registrierung bei einem erneuten Login abrufbar. (2) Bei etwaigen Schreib-, Druck- oder Rechenfehlern behalten wir uns das Recht vor, vom Vertrag zurückzutreten. (3) Bestellungen dürfen nur von Personen getätigt werden, die mindestens 18 Jahre alt sind.

### §3 Preise und Versandkosten

Die ausgezeichneten Preise sind Endpreise inkl. Umsatzsteuer (innerhalb der EU). Hinzu kommen Versandkosten in Höhe von 3,94 Euro für den Versand nach Österreich bzw. von 9,76 Euro nach Deutschland. Ab einem Einkaufswert von 150,00 Euro ist die Lieferung sowohl nach Österreich als auch nach Deutschland kostenfrei.

### §4 Zahlung

Die Zahlung erfolgt per Vorkasse.

### §5 Widerruf

#### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat. Bei einer einheitlichen Bestellung über mehrere Waren, die getrennt geliefert werden oder bei der Bestellung einer Ware, die in mehreren Teilsendungen oder Stücken geliefert wird, beginnt die Widerrufsfrist an dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware, Teilsendung oder das letzte Stück in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, Raw&Order, c/o Doris Pesendorfer, Moodley Brand Identity, Lehargasse 7, 1060 Wien, [hello@rawandorder.at](mailto:hello@rawandorder.at), mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

#### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab

dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Für den Fall, dass das Zahlungsmittel der ursprünglichen Transaktion für die Rückzahlung nicht zur Verfügung steht (z.B. Nachnahme) erfolgt die Rückzahlung per Banküberweisung. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an Raw&Order, c/o Moodley Brand Identity, Lehargasse 7, 1060 Wien, zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren tragen Sie. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

#### §6 Lieferung

(1) Eine Lieferung erfolgt nach Österreich und Deutschland. (2) Die Lieferung erfolgt an die vom Kunden angegebene Lieferanschrift. (3) Macht höhere Gewalt die Lieferung oder eine sonstige Leistung dauerhaft unmöglich, ist eine Leistungspflicht von uns ausgeschlossen. Bereits gezahlte Beträge erstatten wir unverzüglich. (4) Die Lieferung mit Standard-Versendungen nach Österreich oder Deutschland erfolgt spätestens binnen 5 Arbeitstagen nach erfolgter Bestellung. Wir behalten uns eine Teillieferung vor, sofern dies für eine schnelle Abwicklung vorteilhaft und dem Käufer zumutbar erscheint. In diesem Fall entstehen dem Käufer keine zusätzlichen Versandkosten. Falls Ware ausnahmsweise nicht lieferbar sein sollte, teilen wir dies dem Käufer unverzüglich mit und behalten uns das Recht vor, vom Vertrag zurückzutreten.

#### §7 Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Begleichung aller gegen den Kunden bestehender Ansprüche aus dem Kaufvertrag bleibt die gelieferte Ware in unserem Eigentum.

#### §8 Gewährleistung

Bei Mängeln der gelieferten Waren bestehen die gesetzlichen Gewährleistungsrechte.

#### §9 Haftung

Bei leichter Fahrlässigkeit sind jegliche Schadenersatzansprüche ausgeschlossen. Diese Beschränkung gilt nicht bei der Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit.

#### §10 Datenschutz

Informationen über Art, Umfang und Ort der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten befinden sich in der Datenschutzerklärung.

#### §11 Anwendbares Recht / Gerichtsstand

Der abgeschlossene Vertrag unterliegt ausschließlich österreichischem Recht. Ausschließlicher Gerichtsstand ist Wien.

#### §12 Salvatorische Klausel, Schriftform

(1) Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam oder nichtig sein oder werden, so wird dadurch die Wirksamkeit der AGB im Übrigen nicht berührt. Anstelle der unwirksamen oder nichtigen Bestimmungen treten die gesetzlichen Vorschriften. (2) Änderungen oder Ergänzungen dieser AGB bedürfen der Schriftform.

#### §13 Kontaktinformationen

Raw&Order, c/o Moodley Brand Identity, Lehargasse 7, 1060 Wien.  
Inhaberin: Doris Pesendorfer.

Firmenbuchnummer: ATU63579906, Firmenbuchgericht: Handelsgericht Wien  
Tel. +43 676 5334466, E-Mail: [hello@rawandorder.at](mailto:hello@rawandorder.at)